

# VŠEOBECNÉ OBCHODNÉ PODMIENKY

Tieto všeobecné obchodné podmienky (ďalej len "**obchodné podmienky**") sa vzťahujú na zmluvy uzavreté prostredníctvom on-line obchodu ELITE KLENOTY umiestneného na webovom rozhraní [www.eliteklenoty.sk](http://www.eliteklenoty.sk) (ďalej len "webové rozhranie") medzi

## **našou spoločnosťou:**

ELITE KLENOTY s.r.o. ,Štefánikova 104, 92101 Piešťany

adresa pre doručovanie: Štefánikova 104, 92101 Piešťany, Slovenská republika

telefónne číslo: +421 907 782 950, kontaktný e-mail: [info@eliteklenoty.sk](mailto:info@eliteklenoty.sk)

## **ako predávajúcim**

a vami ako **kupujúcim**.

## **OBJEDNÁVKA**

Pre realizáciu a doručenie objednávky budeme potrebovať nasledujúce údaje: meno, priezvisko, adresu kam má byť doručený tovar, telefónne číslo a e-mail.

Ak nakupujete ako právnická osoba (na firmu alebo živnosť) v objednávke tiež uveďte vaše obchodné meno, IČO, DIČ / IČ DPH a fakturačnú adresu ak je odlišná od adresy doručenia.

Bezprostredne po odoslaní Vašej objednávky náš systém automaticky zašle na Vašu e-mailovú adresu oznámenie o prijatí objednávky do elektronického systému obchodu Elite Klenoty. Kúpna zmluva, na ktorej základe je realizovaný predaj tovaru predávajúcim kupujúcemu vzniká na základe záväzného potvrdenia objednávky v systéme. Objednávka (alebo jej časť) potvrdená nami – spoločnosťou Elite Klenoty e-mailom je považovaná v tomto momente za záväznú pre obe strany a zároveň vzniká zákazníkom a spoločnosťou Elite Klenoty, s.r.o obchodný vzťah.

Práva a povinnosti účastníkov kúpnej zmluvy sa riadia právnou úpravou kúpnej zmluvy podľa ust. § 588 a nasl. v spojení s ust. § 612 a nasl. zákona č. 40/1964 Zb., občiansky zákonník a Obchodného zákonníka a vzťahuje sa na ne zákon č. 250/2007 o ochrane spotrebiteľa a zákon č. 108/2000 o ochrane spotrebiteľa pri podomovom predaji a zásielkovom predaji.

## **KÚPNA CENA A PLATBA**

Ceny tovaru, šperkov sú v internetovom obchode Elite Klenoty uvádzané vrátane v Eur. Ako predávajúci si dovoľujeme vyhradiť právo zmeny cien, s ohľadom na meniace sa svetové ceny drahých kovov tj. zlata.

V prípade, že na našej strane došlo k zjavnej technickej chybe pri uvedení ceny tovaru na webovom rozhraní alebo v priebehu objednávania, nie sme povinní dodať vám tovar za túto zjavne chybnú cenu.

Konečnú cenu celej Vašej objednávky uvidíte ešte pred jej záväzným potvrdením vo formulári.

Dokladom o predaji tovaru je faktúra, tú posielame elektronicky ku každej zásielke a zároveň slúži aj ako dodací list.

Kúpnu cenu môžete uhradiť predovšetkým nasledujúcimi spôsobmi:

### **1. Platba bankovou kartou online**

### **2. Online bankovým prevodom** použitím bankového tlačítka Vašej banky

**Pokiaľ sa vám platba kartou alebo bankovým prevodom nepodarila úspešne realizovať**, máte možnosť zaplatiť prevodom na bankový účet, pričom bankové údaje sú nasledovné:

**ČÍSLO ÚČTU V TVARE IBAN: SK19 0200 0000 0037 9999 2453**

BIC-SWIFT kód VÚB: SUBASKBX

Názov účtu: Elite Klenoty s.r.o.

Variabilný symbol: prosím uveďte číslo Vašej objednávky

### **3. V hotovosti alebo platobnou kartou v našej kamennej predajni** v centre Piešťan:

Po telefonickom dohovore, máte možnosť zaplatiť hotovosťou alebo platobnou kartou priamo v našom klenotníctve v Piešťanoch,

#### **ELITE KLENOTY**

**Námestie slobody 6**

**92101 Piešťany**

a to každý pracovný deň v čase od 09:00 do 18:00 hod. V sobotu od 9:00 do 14:00 hod.

Zakúpený tovar bude vyexpedovaný, alebo v prípade zákazkovej výroby započatá jeho realizácia, až po zaplatení kúpnej ceny, teda po pripísaní celkovej sumy tovaru na účet predávajúceho.

Ak nebude platba pripísaná na účet do 5 kalendárnych dní od potvrdenia objednávky, predávajúci má právo predmetnú objednávku stornovať.

## **DODANIE**

Doba dodania tovaru vždy závisí na jeho dostupnosti a od zvoleného spôsobu dopravy a platby. Doba dodania tovaru externými dopravcami však nemôžeme ovplyvniť. V prípade problémov týkajúcich sa doby dodania nás kontaktujte a my budeme situáciu s dopravcom riešiť.

1. **Zlaté šperky, ktoré nie sú personalizované a sú sklodom**, spravidla expedujeme do 3 pracovných dní od prijatia objednávky a od pripísania platby na náš účet (pri bezhotovostnej platbe).
2. **Personalizované šperky, ktoré sú vyrábané na mierku**, teda na zákazku je doba vyhotovenia individuálna, avšak spravidla 10-14 dní, vo výnimočných prípadoch dlhšie v závislosti od materiálovej a dizajnovnej náročnosti zákazkovej objednávky.

Vlastnícke právo k tovaru nadobúdate okamihom zaplatenia celej kúpnej ceny.

V objednávke bude vždy uvedená konečná cena, ktorá už náklady na zvolený spôsob dopravy zahŕňa.

**Pri prevzatí tovaru skontrolujte neporušenosť obalu tovaru.** Ak zistíte nedostatky, bezodkladne informujte dopravcu aj nás.

Okamihom prevzatia tovaru (alebo okamihom, kedy ste mali povinnosť tovar prevziať, ale v rozpore so zmluvou ste tak neurobili), na vás prechádza zodpovednosť za náhodnú skazu, poškodenie či stratu tovaru.

Ak je tovar nutné doručovať opakovane z dôvodov na vašej strane alebo iným ako dohodnutým spôsobom, **ste povinní uhradiť náklady spojené s takýmto doručovaním.**

## **STORNO OBJEDNÁVKY**

Storno objednávky zo strany kupujúceho: Máte právo stornovať objednávku pred jej záväzným potvrdením predávajúcim.

Storno objednávky zo strany predávajúceho: Ako predávajúci si dovoľujeme vyhradiť právo zrušiť objednávku alebo jej časť v týchto výnimočných prípadoch:

\* v prípade ak Vám objednávku na dobierku nemôžeme záväzne potvrdiť (chybne uvedené telefónne číslo, chybné uvedené e-mail)

\* prípade, že ste si ako kupujúci v minulosti neprevzali tovar alebo iným spôsobom porušili obchodné podmienky

\* tovar sa už nevyrába alebo nedodáva alebo sa výrazným spôsobom zmenila cena zlata, striebra. V prípade, že táto situácia nastane, budeme Vás okamžite kontaktovať za účelom dohody o ďalšom postupe. V prípade, že ste zaplatili už časť alebo celú sumu kúpnej ceny, bude Vám táto čiastka prevedená späť na účet alebo adresu v lehote 15-tich kalendárnych dní.

## Odstúpenie kupujúceho od kúpnej zmluvy uzatvorenej elektronicky

**V súlade s paragrafom 53,odst.7 Občianskeho zákonníka ako kupujúci máte právo odstúpiť od zmluvy do 14 pracovných dní od prevzatia tovaru za predpokladu, že nejde o zákazkovú výrobu alebo tovar, šperk, upravený iba pre jedného spotrebiteľa.**

Prosím najneskôr 14.deň po prevzatí nezákazkového tovaru nám prosím pošlite na email: [info@eliteklenoty.sk](mailto:info@eliteklenoty.sk) text:

*Chcem jednostranne odstúpiť od zmluvy zo dňa DD.MM.RRRR číslo (číslo vašej objednávky) a požadujem vrátenie uhradenej čiastky za tovar na účet ( uveďte číslo účtu v tvare IBAN). Dátum a Vaše meno*

Toto oznámenie o odstúpení od kúpnej zmluvy nám prosím pošlite aj s tovarom na našu doručovaciu adresu:

Elite Klenoty s.r.o.

Štefánikova 104, 92101 Piešťany

Tovar je možné doručiť aj osobne a to na predajňu: Elite Klenoty, Námestie Slobody 6, 92101 Piešťany. Prosím neposielajte tovar na dobierku, takto zaslaný tovar nebude prevzatý.

## Odstúpenie od kúpnej zmluvy pri personalizovanom tovare, teda zákazkovej výrobe na mieru pre jedného spotrebiteľa

**Podľa zákona na ochranu spotrebiteľa č. 102/2014 spotrebiteľ nemôže odstúpiť od zmluvy na výrobu tovaru, ktorý bol vyrobený na mieru a bol zhotovený na základe osobitných požiadaviek spotrebiteľa, alebo bol určený osobitne pre iba jedného spotrebiteľa.**

### Vrátený tovar musí spĺňať nasledujúce podmienky:

- musí byť v pôvodnom nepoškodenom prepravnom i predajnom obale
- nesmie byť použitý ani akokoľvek poškodený
- zásielka musí byť kompletná (vrátane príbalového letáku, vrecúška a podobne)
- k zásielke musí byť pre identifikáciu priložená zodpovedajúca faktúra

Ak budú tieto podmienky splnené, zašleme Vám platbu za tovar prevodom na účet, z ktorého bola odoslaná a to najneskôr do 15 pracovných dní po fyzickom obdržaní tovaru.

Nakoľko sa nevieme zaručiť za prípadnú stratu zásielky na ceste k nám, tovar prosím, zašlite doporučené a poistený. Zásielky s vráteným tovarom zaslané na dobierku bohužiaľ nemôžeme akceptovať a prevziať.

Upozorňujeme Vás, že medzinárodný certifikát zasielaný s niektorými šperkami je súčasťou tovaru a v prípade odstúpenia od zmluvy ste povinní tento certifikát vrátiť spoločne so šperkom.

## Ochrana autorských práv, zodpovednosť a užívanie webového rozhrania

Obsah webových stránok umiestnených na webovom rozhraní (texty vrátane obchodných podmienok, fotografie, obrázky, logá, programové vybavenie a ďalšie) je chránený našim autorským právom alebo právami ďalších osôb. Obsah nesmieme meniť, kopírovať, rozmnožovať, šíriť ani používať pre ľubovoľný účel bez nášho súhlasu či súhlasu držiteľa autorských práv. Predovšetkým je zakázané bezplatné či odplatné sprístupnenie fotografií a textov umiestnených na webovom rozhraní.

Názvy a označenie výrobkov, tovaru, služieb, firiem a spoločností môžu byť registrovanými ochrannými známkami príslušných vlastníkov.

## **Záverečné ustanovenia**

Tieto obchodné podmienky platia v znení uvedenom na stránkach internetového obchodu v deň odoslania objednávky kupujúcim, ktorý ich bez výhrady prijíma. Ako Predávajúci si vyhradzuje právo na prípadnú zmenu, či doplnenie týchto obchodných podmienok.

Tieto obchodné podmienky nadobúdajú platnosť a účinnosť od 1.01.2021